

Bitte ausgefüllt an reklamation@megro.de schicken (bei Reklamationen möglichst mit Fotos).

Die * Felder sind Pflichtfelder. Diese Angaben sind notwendig, um Ihr Anliegen möglichst schnell zu bearbeiten.

Kundendaten

Firma*	Kundennummer
Straße, Hausnummer	Ansprechpartner*
PLZ, Ort	E-Mail-Adresse*

Produktdaten (weitere Produkte bitte auf Seite 2 eintragen)

Artikelnummer	Anzahl der Produkte*	
Bezeichnung*	LOT (zwingend notwendig, wenn vorhanden)	Verfall (zwingend notwendig, wenn vorhanden)
	Produkt kontaminiert?*	☐ Ja ☐ Nein
Rechnungs- oder Lieferscheinnummer*		

Grund der Reklamation* ☐ Falschbestellung ☐ Falschlieferung ☐ Garantiefall (mit Fehlerbeschreibung) ☐ Reparatur gegen Berechnung (mit Fehlerbeschreibung) ☐ Beschädigung (nähere Angaben) ☐ Sonstiges	Fehlerbeschreibung / Kommentar
--	--------------------------------

☐ nachträgliche Retourenanmeldung (Ware bereits bei megro)

Mit dem Versand werden die gültigen Allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen sowie die Informationen zum Datenschutz nach DSGVO der Firma megro ausdrücklich anerkannt.

Produktdaten

Artikelnummer		Anzahl der Produkte*	
Bezeichnung*		LOT (zwingend notwendig wenn vorhanden)	Verfall (zwingend notwendig wenn vorhanden)
		Produkt kontaminiert?*	☐ Ja ☐ Nein
Rechnungs- oder Lieferscheinnummer*			
Grund der Reklamation* ☐ Falschbestellung ☐ Falschlieferung ☐ Garantiefall (mit Fehlerbeschreibung) ☐ Reparatur gegen Berechnung (mit Fehlerbeschreibung) ☐ Defekt (mit Fehlerbeschreibung) ☐ Sonstiges		Fehlerbeschreibung / Kommentar	
☐ nachträgliche Retourenanmeldung (Ware bereits bei megro)			

Produktdaten

Artikelnummer		Anzahl der Produkte*	
Bezeichnung*		LOT (zwingend notwendig, wenn vorhanden)	Verfall (zwingend notwendig, wenn vorhanden)
		Produkt kontaminiert?*	☐ Ja ☐ Nein
Rechnungs- oder Lieferscheinnummer*			
Grund der Reklamation* ☐ Falschbestellung ☐ Falschlieferung ☐ Garantiefall (mit Fehlerbeschreibung) ☐ Reparatur gegen Berechnung (mit Fehlerbeschreibung) ☐ Defekt (mit Fehlerbeschreibung) ☐ Sonstiges		Fehlerbeschreibung / Kommentar	
☐ nachträgliche Retourenanmeldung (Ware bereits bei megro)			